

## **Privacyverklaring van Beter Completer**

In het kader van de dienstverlening verwerkt Beter Completer persoonsgegevens. Deze privacyverklaring is opgesteld om de cliënt te informeren over hoe Beter Completer met de persoonsgegevens van de cliënt omgaat.

### **Contactgegevens**

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Beter Completer, praktijk voor orthomoleculaire therapie, ingeschreven in het register van de KvK onder nummer 53666615, gevestigd te Gouda.

Beter Completer verkrijgt persoonsgegevens van de cliënt, bijvoorbeeld de gegevens die hij aan ons verstrekt via de website, email, telefoon en persoonlijk contact. Daarnaast kan Beter Completer de persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van haar dienstverlening.

### **Persoonsgegevens**

Beter Completer verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens (Naam, Adres, Woonplaats)
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Geboortedatum
- Geslacht
- Huisarts
- Medische gegevens.

### **Doeleinden**

Beter Completer verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Facturering;
- Het innen van gelden en het nemen van incassomaatregelen;
- Het voeren van geschillen.

### **Verwerking gegevens**

Beter Completer verwerkt bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan de overeenkomst met de cliënt, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting (WGBO).

Indien Beter Completer nog andere persoonsgegevens verwerkt wordt toestemming van de cliënt gevraagd.

### **Verstrekking gegevens aan derden**

In het kader van haar dienstverlening kan Beter Completer persoonsgegevens uitwisselen. Beter Completer kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals huisarts, medisch specialisten, medisch laboratoria en leveranciers van voedingssupplementen. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen de persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Ook kunnen de persoonsgegevens van de cliënt verstrekt worden aan derden wanneer Beter Completer aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Beter Completer zal deze gegevens niet verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Daarnaast kunnen de gegevens van de cliënt door derden buiten de EU worden opgeslagen door het gebruik van AT Internet, LinkedIn en Facebook in het contact met de cliënt. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

### **Bewaren van gegevens**

Beter Completer zal de persoonsgegevens van de cliënt niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat de persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten langer bewaard worden, omdat Beter Completer zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht en WGBO. De bewaartermijn voor medische gegevens is 20 jaar en voor financiële gegevens 7 jaar.

### **Beveiliging van gegevens**

Beter Completer vindt het belangrijk dat de persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van de persoonsgegevens. Daarom heeft Beter Completer passende beveiligingsmaatregelen genomen.

E-mailberichten: de e-mailberichten zijn beveiligd van de Beter Completer mailservers naar de Beter Completer mailbox en omgekeerd. De cliënt is zelf aansprakelijk voor de beveiliging van de berichten van de Beter Completer mailservers naar zijn mailbox en omgekeerd.

## **Gebruik van cookies**

Op de website worden cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Ze helpen in functionaliteit en zijn bedoeld om inzicht te krijgen in het gebruik en effectiviteit van de website. Hierbij worden geen gegevens verzameld die gebruikt kunnen worden om individuele gebruikers te volgen.

De website gebruikt functionele en analytische cookies.

### *Functionele cookies*

Functionele cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren functioneert.

### *Analytische cookies*

Analytische cookies worden gebruikt ten behoeve van Webstatistieken. Hiermee wordt het gebruik van de website gemeten. Op basis van deze informatie kan Beter Completer de website aanpassen. De Webstatistieken zijn niet te herleiden tot personen.

## **Rechten van de cliënt**

De cliënt heeft het recht om Beter Completer een verzoek te doen tot inzage van zijn persoonsgegevens. Na ontvangst van dit verzoek ontvangt de cliënt binnen 6 weken een overzicht van zijn persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kan de cliënt verzoeken de gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kan de cliënt Beter Completer verzoeken om overdracht van zijn persoonsgegevens of kan hij bezwaar aantekenen tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van zijn persoonsgegevens kan de cliënt sturen naar:

Beter Completer  
Raaigras 82, 2804ND Gouda  
Telefoonnummer: 06-11216548  
E-mailadres: [info@betercompleter.nl](mailto:info@betercompleter.nl)

Als de cliënt een klacht heeft over de verwerking van zijn persoonsgegevens door Beter Completer, laat hij dit dan vooral aan Beter Completer melden. Mocht de cliënt er met Beter Completer niet uitkomen, dan heeft hij het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. De cliënt kan hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

**Wijzigingen privacyverklaring**

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 16-6-2021.

Beter Completer kan deze privacy verklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Beter Completer raadt de cliënt daarom aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen om op de hoogte te blijven van wijzigingen.